

**STANDARDY USŁUGI SPOŁECZNEJ
WARSZTATY KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH
I DORADZTWO INDYWIDUALNE DLA MŁODZIEŻY**



**Centrum Usług Społecznych
W Rokietnicy**

ul. Pocztowa 8, 62-090 Rokietnica

tel. (61) 814 52 52

www.cusroketnica.pl

cus@cusroketnica.pl

Centrum Usług Społecznych w Rokietnicy jest jednostką organizacyjną gminy Rokietnica oraz instytucją realizującą lokalną politykę społeczną. Jego głównym zadaniem jest integrowanie, rozwijanie oraz zwiększanie dostępności usług społecznych, tak aby w jak największym stopniu odpowiadały one na rzeczywiste potrzeby mieszkańców gminy. Oferta Centrum skierowana jest do wszystkich członków społeczności lokalnej, niezależnie od wieku czy sytuacji życiowej.

Zakres świadczonych usług społecznych opracowywany jest w oparciu o diagnozę potrzeb i potencjału społeczności lokalnej gminy Rokietnica. Dzięki temu oferta Centrum stanowi odpowiedź na zidentyfikowane potrzeby mieszkańców oraz wspiera rozwój usług odpowiadających na lokalne wyzwania społeczne.

Dokumentem wyznaczającym kierunki realizacji usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych w Rokietnicy jest Program Usług Społecznych obowiązujący w gminie Rokietnica, określający zakres oraz zasady świadczenia usług na rzecz mieszkańców.

Usługi społeczne realizowane przez Centrum Usług Społecznych w Rokietnicy prowadzone są zgodnie z przyjętymi standardami, które zapewniają odpowiednią jakość, dostępność oraz jednolity sposób ich realizacji.

Standardy określone w niniejszym dokumencie dla usługi społecznej „Warsztaty kompetencji społecznych i doradztwo indywidualne dla młodzieży” stanowią podstawę organizacji i świadczenia tej usługi przez Centrum Usług Społecznych w Rokietnicy. Ich celem jest zapewnienie wysokiej jakości wsparcia, zwiększenie efektywności realizowanych działań oraz stworzenie podstaw do systematycznego doskonalenia świadczonych usług.

1. Cele i zakres usługi.
2. Miejsce wykonywania usługi.
3. Wymogi wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.
4. Dokumentowanie usługi.
5. Monitorowanie i ewaluacja.

1. Cele i zakres usługi.

Usługa społeczna warsztaty kompetencji społecznych i doradztwo indywidualne dla młodzieży to usługa z zakresu: wspierania osób niepełnosprawnych, wspierania rodziny, systemu pieczy zastępczej oraz promocji i ochrony zdrowia (zgodnie z ustawą z 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych).

Cel główny:

Wzmocnienie kompetencji społecznych i emocjonalnych, profilaktyka zachowań ryzykownych i uzależnień u dzieci i młodzieży od 13 roku życia oraz wsparcie funkcji wychowawczych ich przedstawicieli ustawowych lub opiekunów faktycznych zamieszkujących na terenie gminy Rokietnica.

Cele szczegółowe:

- rozwój usług profilaktycznych dla młodzieży od 13 roku życia potrzebującej wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w tym z problemami psychicznymi i ich otoczenia,
- budowanie i wzmacnianie kompetencji społecznych i emocjonalnych u młodzieży oraz ich opiekunów oraz odbudowa i wzmacnianie relacji w rodzinie,
- wspieranie rozwoju młodzieży poprzez prowadzenie grup zajęciowych dostosowanych do potrzeb uczestników,
- integracja młodzieży poprzez udział w zajęciach,
- wspieranie przedstawicieli ustawowych lub opiekunów faktycznych młodzieży uczestniczącej w zajęciach w procesie wychowawczym,
- poprawa funkcjonowania młodzieży poprzez: rozwijanie umiejętności rozróżniania i identyfikowania emocji, rozwijanie umiejętności współpracy w grupie, zwiększenie poczucia własnej wartości, ograniczenie lęków związanych z kontaktami społecznymi, kształtowanie umiejętności nawiązywania prawidłowych kontaktów społecznych, wzmocnienie wiary we własne siły poprzez podwyższenie samooceny,

- zwiększenie gotowości młodych ludzi do podejmowania decyzji związanych z wyborem dalszej ścieżki edukacyjnej i zawodowej.

Zakres usługi:

Usługa obejmować będzie zajęcia dostosowane do wieku i potrzeb młodzieży od 13 roku życia oraz ich przedstawicieli ustawowych lub opiekunów faktycznych, w tym:

- 1) zajęcia terapeutyczno – rozwojowe, w tym m.in. Trening Umiejętności Społecznych;
- 2) indywidualne konsultacje specjalistyczne dla młodzieży i rodziców (m.in. z pedagogiem, psychologiem, psychodietetykiem, doradcą zawodowym);
- 3) warsztaty profilaktyczne;
- 4) innowacyjne warsztaty rozwijające kreatywność i otwartość (np. teatralne, medialne, fotograficzne, krawieckie itp.);
- 5) warsztaty wzmacniające kompetencje społeczne i emocjonalne wykorzystujące: arteterapię, muzykoterapię, relaksację;
- 6) grupy wsparcia dla młodzieży i ich przedstawicieli ustawowych lub opiekunów faktycznych.

2. Miejsce wykonywania usługi.

Usługa będzie realizowana na terenie Gminy Rokietnica, w lokalu wskazanym przez Wykonawcę, dostosowanym do potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz zapewniającym odpowiednie warunki do prowadzenia warsztatów i doradztwa indywidualnego.

W przypadku, gdy Wykonawca nie dysponuje lokalem spełniającym wymagania niezbędne do realizacji usługi, zajęcia będą prowadzone w pomieszczeniach ROKO_Stacji – byłego dworca kolejowego w Rokietnicy przy ul. Dworcowej 1, 62-090 Rokietnica. Lokal zostanie udostępniony przez Centrum Usług Społecznych w Rokietnicy po wcześniejszym uzgodnieniu terminu oraz zgodnie z harmonogramem dostępności. Obiekt jest przystosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami i zapewnia warunki umożliwiające prawidłową realizację usługi.

3. Wymogi wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.

Specjaliści TUS, prowadzący warsztaty dla młodzieży posiadają:

1. Wykształcenie wyższe psychologiczne; pedagogiczne lub posiadanie certyfikatu / zaświadczenia / inne umożliwiające prowadzenie treningu umiejętności społecznych.

2. Minimum 2-letnie, udokumentowane doświadczenie w prowadzeniu treningu umiejętności społecznych (rozumiane jako prowadzenie działalności gospodarczej / zatrudnienie na podstawie umowy o pracę / umów cywilnoprawnych).

Pozostali prowadzący warsztaty dla młodzieży posiadają:

1. Wykształcenie kierunkowe / uprawnienia / kursy poparte dokumentami w danej dziedzinie oraz minimum roczne doświadczenie w pracy z młodzieżą oraz ich opiekunami (rozumiane jako prowadzenie działalności gospodarczej / zatrudnienie na podstawie umowy o pracę / umów cywilnoprawnych).

Specjaliście prowadzący indywidualne konsultacje dla młodzieży oraz opiekunów:

1. Wykształcenie wyższe kierunkowe posiadanie certyfikatu / zaświadczenia / inne umożliwiające prowadzenie poradnictwa w danym zakresie.
2. Minimum 2-letnie, udokumentowane doświadczenie w prowadzeniu indywidualnych konsultacji / poradnictwa (rozumiane jako prowadzenie działalności gospodarczej / zatrudnienie na podstawie umowy o pracę / umów cywilnoprawnych).

4. Dokumentowanie usługi.

Usługa dokumentowana będzie przez Wykonawcę usługi poprzez:

- scenariusze/program warsztatów;
- miesięczne harmonogramy zaplanowanych i wykonanych warsztatów oraz spotkań i konsultacji indywidualnych;
- listy obecności z poszczególnych grup zajęciowych i spotkań/konsultacji indywidualnych;
- prowadzenie dokumentacji odrębnie dla każdej osoby objętej usługą w przypadku poradnictwa indywidualnego - karty realizacji usługi społecznej zawierające datę, ilość godzin wykonanej usługi, zakres usługi oraz podpis wykonawcy usługi potwierdzający fakt wykonania usługi przez specjalistę.

Karta może być podpisana przez rodzica lub osobę niepełnoletnią od 13 r. ż., która skorzystała z poradnictwa indywidualnego.

Usługa dokumentowana będzie przez Zamawiającego poprzez:

- wniosek przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego młodzieży do 18 roku życia lub wniosek pełnoletniego wnioskodawcy,

- umowę z rodzicem lub prawnym opiekunem w zakresie korzystania ze wsparcia w formie warsztatów dla młodzieży zawierającą informacje dotyczące odpłatności za usługę oraz regulamin usługi,
- ankiety ewaluacyjne,
- opis przebiegu i rezultatów usługi – podsumowanie danej usługi.

5. Monitorowanie i ewaluacja.

Usługa społeczna warsztaty kompetencji społecznych i doradztwo indywidualne dla młodzieży podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

Narzędziami monitoringu będą:

- liczba uczestników na poszczególnych spotkaniach;
- ankiety;
- sprawozdanie roczne.

Wskaźnik:

Liczba osób biorących udział w warsztatach.

Liczba godzin przeprowadzonych zajęć dla młodzieży i rodziców / opiekunów.

Liczba godzin przeprowadzonych konsultacji specjalistycznych.

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku. Obejmować będą ankiety ewaluacyjne, wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

Standard wchodzi w życie z dniem 01.08.2026r.

.....
(data i podpis Dyrektora CUS)