

STANDARDY USŁUG SPOŁECZNYCH

WARSZTATY GRUPOWE DLA RODZIN WSPIERAJĄCE FUNKCJE WYCHOWAWCZE LUB WARSZTATY UMIEJĘTNOŚCI WYCHOWAWCZYCH DLA RODZICÓW



Centrum Usług Społecznych W Rokietnicy

ul. Poczтовая 8, 62-090 Rokietnica

tel. (61) [814 52 52](tel:8145252)

www.cusroketnica.pl

cus@cusroketnica.pl

Centrum Usług Społecznych w Rokietnicy jest jednostką organizacyjną gminy Rokietnica oraz instytucją realizującą lokalną politykę społeczną. Jego głównym zadaniem jest integrowanie, rozwijanie oraz zwiększanie dostępności usług społecznych, tak aby w jak największym stopniu odpowiadały one na rzeczywiste potrzeby mieszkańców gminy. Oferta Centrum skierowana jest do wszystkich członków społeczności lokalnej, niezależnie od wieku czy sytuacji życiowej.

Zakres świadczonych usług społecznych opracowywany jest w oparciu o diagnozę potrzeb i potencjału społeczności lokalnej gminy Rokietnica. Dzięki temu oferta Centrum stanowi odpowiedź na zidentyfikowane potrzeby mieszkańców oraz wspiera rozwój usług odpowiadających na lokalne wyzwania społeczne.

Dokumentem wyznaczającym kierunki realizacji usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych w Rokietnicy jest Program Usług Społecznych obowiązujący w gminie Rokietnica, określający zakres oraz zasady świadczenia usług na rzecz mieszkańców.

Usługi społeczne realizowane przez Centrum Usług Społecznych w Rokietnicy prowadzone są zgodnie z przyjętymi standardami, które zapewniają odpowiednią jakość, dostępność oraz jednolity sposób ich realizacji.

Standardy określone w niniejszym dokumencie dla usługi społecznej „Warsztaty grupowe dla rodzin wspierające funkcje wychowawcze lub warsztaty umiejętności wychowawczych dla rodziców” stanowią podstawę organizacji i świadczenia tej usługi przez Centrum Usług Społecznych w Rokietnicy. Ich celem jest zapewnienie wysokiej jakości wsparcia, zwiększenie efektywności realizowanych działań oraz stworzenie podstaw do systematycznego doskonalenia świadczonych usług.

1. Cele i zakres usługi.
2. Miejsce wykonywania usługi.
3. Wymogi wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.
4. Działania specjalistów.
5. Dokumentowanie usługi.
6. Monitorowanie i ewaluacja.

1. Cele i zakres usługi.

Usługa społeczna warsztaty grupowe dla rodzin wspierające funkcje wychowawcze lub warsztaty umiejętności wychowawczych dla rodziców to usługa z zakresu:

- wspierania rodziny, pomocy społecznej, systemu pieczy zastępczej oraz wspierania osób niepełnosprawnych (zgodnie z ustawą z 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych).

Cel główny:

Celem warsztatów grupowych dla rodzin wspierających funkcje wychowawcze lub warsztatów umiejętności wychowawczych dla rodziców jest zapewnienie rodzinom z małymi dziećmi (od 6 miesiąca do 5 roku życia) dostępu do dobrej jakości usług społecznych.

Dzięki uczestnictwu rodzin w spotkaniach warsztatowych realizowanych przez wykwalifikowanych specjalistów poprawia się jakość ich życia oraz wzrosną ich możliwości rozwojowe, wychowawcze i edukacyjne.

Cele szczegółowe:

1. Wsparcie rodzin z małymi dziećmi (od 6 miesiąca do 5 roku życia) z gminy Rokietnica w obszarze terapeutycznym, emocjonalnym, społecznym i profilaktycznym w okresie realizacji usługi.
2. Budowanie i rozwijanie kompetencji rodzicielskich opiekunów małych dziećmi wśród rodzin korzystających z w/w usługi.
3. Wspieranie rozwoju małych dzieci, poprzez aranżację bezpiecznej przestrzeni oraz prowadzenie grup zajęciowych, dostosowanych do potrzeb uczestników warsztatów.
4. Integracja rodzin biorących udział w warsztatach.

5. Wspieranie rodziców lub opiekunów prawnych, uczestniczących w zajęciach, w procesie wychowania małych dzieci.
6. Promowanie idei wolontariatu rodzinnego oraz motywowanie do aktywnego włączenia się rodzin z małymi dziećmi w funkcjonowanie środowiska lokalnego, w tym pobudzanie do aktywności obywatelskiej.

Zakres usługi:

Usługa obejmować będzie zajęcia dostosowane do wieku i potrzeb dzieci oraz rodziców lub opiekunów prawnych, w tym:

- zajęcia edukacyjno-rozwojowe;
- zajęcia profilaktyczno-terapeutyczne;
- konsultacje specjalistyczne;
- warsztaty tematyczne.

Każdorazowo, przed każdym działaniem, specjaliści przygotowują bezpieczną i przyjazną przestrzeń, która zachęca dzieci do kreatywności i wspólnej zabawy oraz integracji rodzinnej. Specjaliści rozwijają kompetencje wychowawcze rodziców lub opiekunów prawnych, wzmacniają relacje rodzinne oraz uczą rodziców lub opiekunów prawnych radzenia sobie z wyzwaniami związanymi z pełnieniem ról opiekuńczo-wychowawczych.

Warsztaty z dziećmi będą odbywać się minimum 2 razy w miesiącu w dniu roboczym przez 2 godziny (120 minut) dla 12 rodziców lub opiekunów prawnych z dziećmi w dwóch edycjach: wiosennej i jesiennej maksymalnie przez 40 tygodni w roku. Edycja wiosenna – 6 rodzin i edycja jesienna kolejne 6 rodzin. Dodatkowo odbędzie się minimum 12 godzin warsztatów tematycznych dla rodziców lub opiekunów prawnych oraz maksymalnie 24 konsultacje dla każdego z rodziców lub opiekunów prawnych. Usługa będzie realizowana w formie stacjonarnej na terenie gminy Rokietnica. Zmiana formy realizacji zadania wymaga wcześniejszego ustalenia z Zamawiającym.

2. Miejsce wykonywania usługi.

Usługa warsztatów dla rodzin wykonywana będzie na terenie gminy Rokietnica w pomieszczeniach przygotowanych dla małych dzieci należących do wykonawcy lub

należących do jednostek organizacyjnych gminy Rokietnica.

W szczególności te pomieszczenia to:

- sala zabaw;
- pomieszczenie socjalne i sala dla rodziców, w której można przygotować się do warsztatów;
- toaleta z przewijakiem.

W przypadku uczestnictwa w warsztatach osób z niepełnosprawnością ruchową Wykonawca usługi zobowiązuje się zapewnić tym osobom warunki umożliwiające pełen i nieograniczony udział w warsztatach.

3. Wymogi wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.

Specjaliści, prowadzący warsztaty dla rodzin z dziećmi w wieku od 6 miesiąca do 5 roku życia posiadają:

- ukończone minimum studia wyższe z pedagogiki lub psychologii (licencjat, studia magisterskie lub podyplomowe);
- co najmniej 2-letnie, udokumentowane doświadczenie w pracy z dziećmi w wieku od 6 miesiąca do 5 roku życia i ich rodzinami.

Wykonawca usługi zobowiązuje się do zatrudnienia minimum 2 specjalistów, którzy będą prowadzić warsztaty dla rodzin równocześnie, natomiast konsultacje indywidualne mogą być prowadzone przez jednego specjalistę.

4. Działania specjalistów.

W ramach usługi warsztatów dla rodzin specjaliści realizować będą zajęcia warsztatowe dla rodzica z dziećmi dostosowane do różnych grup wiekowych minimum dwa razy w miesiącu przez 2 godziny. Dodatkowo odbędzie się minimum 12 godzin warsztatów tematycznych dla rodziców lub opiekunów prawnych oraz maksymalnie 24 konsultacje specjalistyczne dla każdego z rodziców lub opiekunów prawnych.

Działania specjalistów opierać się będą na budowaniu bezpiecznej przestrzeni dla rodzin z małymi dziećmi, z jednoczesnym wzmacnianiem mocnych stron dzieci, budowania ich samodzielności, otwartości, kreatywności. Specjaliści skupią się na wczesnym wykryciu ewentualnych zaburzeń zachowania i problemów rozwojowych i w uzasadnionych wypadkach pomogą rodzinom ustalić plan pomocowy lub przekierują do odpowiedniego specjalisty.

Działania specjalistów koncentrować się będą również wokół wzmacniania kompetencji wychowawczych rodziców lub opiekunów prawnych, wzmacniania relacji rodzinnych i ulepszenia radzenia sobie z wyzwaniami związanymi z pełnieniem ról opiekuńczo-wychowawczych poprzez stworzenie im miejsca do wymiany doświadczeń i wzajemnego wsparcia oraz promowanie dostępności do usługi społecznej jaką są warsztaty dla rodzin.

5. Dokumentowanie usługi.

Usługa dokumentowana będzie przez Wykonawcę poprzez:

- arkusze diagnostyczne oraz scenariusze i programy warsztatów,
- prowadzenie dokumentacji odrębnie dla każdej osoby objętej usługą - karty realizacji usługi społecznej zawierające datę, ilość godzin wykonanej usługi, zakres usługi oraz podpis wykonawcy usługi i osoby objętej usługą potwierdzający fakt wykonania usługi,
- miesięczny harmonogram zaplanowanych i zrealizowanych usług,
- listy obecności z poszczególnych grup zajęciowych.

Usługa dokumentowana będzie przez Zamawiającego poprzez:

- wniosek o przyznanie usługi społecznej od rodziny z dzieckiem w wieku od 6 miesięcy do 5 roku życia (wniosek przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego),
- umowę z usługobiorcą w zakresie korzystania ze wsparcia w formie warsztatów dla rodzin zawierającą informacje dotyczące odpłatności za usługę oraz regulamin usługi,
- opis przebiegu i rezultatów usługi – podsumowanie danej usługi.

6. Monitorowanie i ewaluacja.

Usługa społeczna warsztaty dla rodzin podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

Narzędziami monitoringu będą:

- liczba uczestników na poszczególnych spotkaniach,
- ankiety,
- sprawozdanie roczne.

Wskaźnik:

Liczba osób biorących udział w warsztatach,

Liczba przeprowadzonych zajęć dla rodzin z małymi dziećmi,

Liczba przeprowadzonych konsultacji specjalistycznych,

Liczba przeprowadzonych warsztatów tematycznych.

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku. Obejmować będą ankiety ewaluacyjne, wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

Standard wchodzi w życie z dniem 01.08.2026r.

.....

(data i podpis Dyrektora CUS)