

**STANDARDY USŁUG SPOŁECZNYCH
INDYWIDUALNE PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE
DLA MIESZKAŃCÓW**



**Centrum Usług Społecznych
W Rokietnicy**

ul. Pocztowa 8, 62-090 Rokietnica

tel. (61) 814 52 52

www.cusroketnica.pl

cus@cusroketnica.pl

Centrum Usług Społecznych w Rokietnicy jest jednostką organizacyjną gminy Rokietnica oraz instytucją realizującą lokalną politykę społeczną. Jego głównym zadaniem jest integrowanie, rozwijanie oraz zwiększanie dostępności usług społecznych, tak aby w jak największym stopniu odpowiadały one na rzeczywiste potrzeby mieszkańców gminy. Oferta Centrum skierowana jest do wszystkich członków społeczności lokalnej, niezależnie od wieku czy sytuacji życiowej.

Zakres świadczonych usług społecznych opracowywany jest w oparciu o diagnozę potrzeb i potencjału społeczności lokalnej gminy Rokietnica. Dzięki temu oferta Centrum stanowi odpowiedź na zidentyfikowane potrzeby mieszkańców oraz wspiera rozwój usług odpowiadających na lokalne wyzwania społeczne.

Dokumentem wyznaczającym kierunki realizacji usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych w Rokietnicy jest Program Usług Społecznych obowiązujący w gminie Rokietnica, określający zakres oraz zasady świadczenia usług na rzecz mieszkańców.

Usługi społeczne realizowane przez Centrum Usług Społecznych w Rokietnicy prowadzone są zgodnie z przyjętymi standardami, które zapewniają odpowiednią jakość, dostępność oraz jednolity sposób ich realizacji.

Standardy określone w niniejszym dokumencie dla usługi społecznej „Indywidualne poradnictwo psychologiczne dla mieszkańców” stanowią podstawę organizacji i świadczenia tej usługi przez Centrum Usług Społecznych w Rokietnicy. Ich celem jest zapewnienie wysokiej jakości wsparcia, zwiększenie efektywności realizowanych działań oraz stworzenie podstaw do systematycznego doskonalenia świadczonych usług.

1. Cele i zakres usługi.
2. Miejsce wykonywania usługi.
3. Wymogi wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.
4. Działania specjalistów.
5. Dokumentowanie usługi.
6. Monitorowanie i ewaluacja.

1. Cele i zakres usługi.

Usługa społeczna indywidualnego poradnictwa psychologicznego dla mieszkańców jest usługą z zakresu wspierania rodziny, wspierania osób z niepełnosprawnościami oraz promocji i ochrony zdrowia, realizowaną zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych. Jej celem jest udzielanie profesjonalnego wsparcia psychologicznego osobom doświadczającym trudności emocjonalnych, kryzysów życiowych, problemów rodzinnych, wychowawczych lub innych sytuacji wpływających na ich dobrostan psychiczny i społeczne funkcjonowanie.

Cel główny:

Celem usługi społecznej „Indywidualne poradnictwo psychologiczne dla mieszkańców” jest zapewnienie mieszkańcom gminy Rokietnica dostępu do wysokiej jakości usług społecznych w zakresie wsparcia psychologicznego. Usługa ma na celu poprawę zdrowia psychicznego świadczeniobiorców oraz prowadzenie działań profilaktycznych poprzez udzielanie indywidualnych konsultacji psychologicznych. Wsparcie ukierunkowane jest na pomoc w radzeniu sobie z trudnościami emocjonalnymi, kryzysami życiowymi, problemami rodzinnymi i wychowawczymi, a także na wzmacnianie dobrostanu psychicznego oraz poprawę codziennego funkcjonowania mieszkańców.

Zakres usługi:

Usługa obejmować będzie minimum 5 spotkań indywidualnych z psychologiem dostosowanych do wieku i potrzeb dorosłych mieszkańców gminy Rokietnica oraz dzieci w wieku od 5 roku życia.

Każdorazowo, przed każdym spotkaniem, specjaliści przygotowują bezpieczną i przyjazną przestrzeń, która zachęci mieszkańców gminy Rokietnica do spotkań i rozmów z psychologiem.

Usługa indywidualnego poradnictwa psychologicznego będzie odbywać się min. 1 raz w miesiącu dla każdego usługobiorcy w dniach od poniedziałku do soboty, a jedna konsultacja będzie trwać do 60 minut.

W przypadku, gdy uczestnikiem projektu będzie dziecko w wieku od 5 roku życia, zakres realizowanej usługi będzie obejmował zarówno pracę z dzieckiem, jak i z rodzicem, i będzie uzależniony od indywidualnego harmonogramu spotkań ustalanych przez specjalistę.

Usługa będzie realizowana w formie stacjonarnej. Zmiana formy realizacji zadania wymaga wcześniejszego ustalenia z Zamawiającym.

2. Miejsce wykonywania usługi.

Usługa indywidualnego poradnictwa psychologicznego dla mieszkańców wykonywana będzie na terenie gminy Rokietnica w pomieszczeniach przygotowanych do spotkań z psychologiem. W przypadku uczestnictwa w usłudze poradnictwa psychologicznego osób z niepełnosprawnością ruchową Wykonawca zobowiązuje się zapewnić tym osobom warunki umożliwiające pełen i nieograniczony udział w usłudze.

3. Wymogi wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.

Podmiot realizujący usługę zapewnia udział specjalistów spełniających następujące wymagania:

- posiadają ukończone studia wyższe magisterskie z zakresu psychologii (jednolite 5-letnie studia psychologiczne);
- posiadają czynne prawo do wykonywania zawodu psychologa;
- posiadają co najmniej 2-letnie, udokumentowane doświadczenie w pracy psychologicznej z osobami dorosłymi oraz dziećmi i młodzieżą, w tym z dziećmi od 5 roku życia;
- posiadają doświadczenie w prowadzeniu wsparcia psychologicznego, konsultacji lub działań terapeutycznych dostosowanych do potrzeb osób korzystających z usługi;

- nie figurują w Rejestrze Sprawców Przestępstw na tle Seksualnym, o którym mowa w ustawie z dnia 13 maja 2016r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym.

4. Działania specjalistów.

W ramach usługi indywidualnego poradnictwa psychologicznego dla mieszkańców specjaliści realizować będą spotkania indywidualne z mieszkańcami gminy Rokietnica na jej terenie. Działania specjalistów opierać się będą na pomocy osobom dorosłym oraz dzieciom w wieku od 5 roku życia.

5. Dokumentowanie usługi.

Usługa dokumentowana będzie przez Wykonawcę poprzez:

- miesięczny harmonogram zaplanowanych i zrealizowanych usług,
- prowadzenie dokumentacji odrębnie dla każdej osoby objętej usługą - karty realizacji usługi społecznej zawierające datę, ilość godzin wykonanej usługi, zakres usługi oraz podpis wykonawcy usługi i osoby objętej usługą potwierdzający fakt wykonania usługi przez specjalistę.

Usługa dokumentowana będzie przez Zamawiającego poprzez:

- wniosek o przyznanie usługi społecznej przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego dziecka w wieku od 5 roku życia lub wniosek osoby pełnoletniej,
- umowę z rodzicem lub opiekunem prawnym w zakresie korzystania ze wsparcia w formie poradnictwa psychologicznego zawierającą informacje dotyczące odpłatności za usługę oraz regulamin usługi,
- opis przebiegu i rezultatów usługi – podsumowanie danej usługi.

6. Monitorowanie i ewaluacja.

Usługa społeczna indywidualnego poradnictwa psychologicznego dla mieszkańców podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

Narzędziami monitoringu będą:

- liczba odbytych spotkań indywidualnych - karty realizacji usługi społecznej,

- miesięczne harmonogramy zaplanowanych i zrealizowanych usług,
- ankiety,
- sprawozdanie roczne.

Wskaźnik:

Liczba spotkań indywidualnych,

Liczba spotkań indywidualnych w miejscu zamieszkania.

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku.

Obejmować będą ankiety ewaluacyjne, wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

Standard wchodzi w życie z dniem 01.08.2026r.

.....

(data i podpis Dyrektora CUS)